

VIEIRA, Vaninha; TEDESCO, Patrícia; SALGADO, Ana Carolina. Percepção e contexto. In: PIMENTEL, M.; FUKS, H. (Org.). **Sistemas colaborativos**. Rio de Janeiro: SBC/Elsevier, 2011. cap. 10, p. 157-172.

Exercícios comentados

10.1. Considere a rede social Facebook. Você classificaria esse sistema como sensível ao contexto? Por quê?

De acordo com o que discutimos na seção 10.2.2, os sistemas sensíveis ao contexto são aqueles que utilizam informações tanto fornecidas pelo usuário quanto as inferidas por meio de algum raciocínio para modificar o seu comportamento. No Facebook, encontramos sugestões de amigos, notificações de quem está online, o que caracterizam serviços de percepção do contexto. Assim, podemos argumentar que o facebook é um SSC em seus estados iniciais.

10.2. Analise os mecanismos de percepção do Facebook. Quais são os mais úteis para você? Você identifica algum dos problemas relacionados a percepção nesses mecanismos?

De acordo com o que foi discutido na seção 10.2.1, os mecanismos de percepção estão classificados nas seguintes categorias:

1. Recursos de Interface: no Facebook, os recursos de interface incluem as sinalizações de disponibilidade dos amigos, ordenação dos membros da comunidade de acordo com as visitas. Estes recursos podem ser úteis tanto para contato síncrono direto com membros quanto em contato assíncrono.
2. Consulta e navegação pela memória de grupo: Nas comunidades, todas as mensagens ficam disponíveis para consulta, em ordem cronológica. Algumas comunidades ainda permitem a busca por palavras chaves.
3. Anotações: não há
4. Notificações: o Facebook inclui notificações de atualizações dos seus amigos, notificações de resposta a mensagens deixadas, o que pode ser útil especialmente no contato assíncrono.

Quanto aos desafios (violação de privacidade, sobrecarga e intrusividade), a publicação de atualizações dos usuários e de seus status poderia ser vista como uma violação. No entanto, usuários têm a opção de permanecer invisíveis e limitar a publicação de atualizações.

10.3. A Google dispõe, de maneira gratuita, um conjunto de sistemas que apoiam o trabalho individual e colaborativo, como GMail, Google Talk, Google Docs, Google Agenda e Google Grupos. Neste exercício, discuta os mecanismos de percepção providos por esses sistemas, considerando intrusividade, sobrecarga e violação de privacidade.

Nessas ferramentas, os usuários têm a autonomia para partilhar o acesso a seus documentos de trabalho com outros usuários. No Google Docs, por exemplo, sempre

vemos quem realizou a última alteração, quem está visualizando ou editando um documento. No entanto, estas notificações são feitas de maneira periférica, de maneira a incomodar o menos possível quem está trabalhando no momento. Da mesma forma, no Gmail e Google Chat (GTalk), as notificações e recursos de interface (indicação de status, links relacionados) estão sempre fora da área central de trabalho, foco principal da atenção do usuário. O mesmo vale para o Google Grupos e o Google Agenda.

10.4. Imagine que você e seu grupo estão trabalhando em um projeto, cada um em sua casa. Que sistemas colaborativos (Twitter, MSN, Google Docs, Skype e outros) têm mais potencial de ajudá-los a colaborar efetivamente, considerando a presença de mecanismos de percepção e sensibilidade a contexto? Por quê?

Neste tipo de situação, a escolha da melhor ferramenta depende do contexto do grupo (qual a sua forma preferida de trabalho, síncrona ou assíncrona)? No caso da forma síncrona, Twitter, MSN e Skype tem mecanismos de notificação de eventos (novas mensagens curtas, indicações de status dos participantes) que permitem uma colaboração bastante efetiva. Além disto, tanto MSN quanto Skype guardam histórico das interações, que pode servir como uma memória de grupo bastante interessante. No caso do Google Docs, a possibilidade de construir textos colaborativamente e a integração com o Gmail e GTalk podem torná-lo também bastante útil para as duas modalidades de trabalho.

10.5. Um exemplo de sistema de apoio ao trabalho colaborativo é o wiggio <<http://www.wiggio.com>>. Liste que recursos do wiggio apoiam o registro e compartilhamento de informações de contexto dos grupos de trabalho.

Na home: a página do grupo nos mostra quem está ativo no grupo, e também parte da memória do grupo, colocando as mensagens trocadas.

No folder: podem ser feitos uploads de arquivos resultados das tarefas realizadas pelo grupo.

No meeting: podem ser feitas reuniões de vários tipos, que ficam registradas no ambiente

No TO-DO: ficam registradas as tarefas e responsabilidades.

10.6. Imagine que você fosse convidado a projetar um sistema colaborativo. Que mecanismos de percepção você incluiria? Por quê?

Aqui, temos que pensar em que formas de trabalho se quer promover. Dependendo do foco, determine que mecanismos de interface e notificação são os mais interessantes. Mecanismos de anotação, como os disponibilizados pelo One Note, por exemplo, ajudam no compartilhamento do contexto. Fóruns e históricos de interações também são importantes, bem como agendas e listas de tarefas. Com isto em mente, é só por mãos à obra!