

Exercícios comentados

7.1. Qual a característica central para o estabelecimento da Democracia e como a Web pode apoiar o estabelecimento de uma “Democracia Eletrônica”?

A qualidade central para a Democracia é a inclusão do cidadão nos processos de tomada de decisão. A Web, em particular, pode prover esta inclusão, alterando a maneira como os cidadãos interagem entre si e com o governo, e permitindo sua participação nos processos de tomada de decisão.

7.2. Busque um portal de serviços de alguma instituição pública. Pode ser uma universidade, um órgão prestador de serviços, um hospital ou qualquer outra instituição, desde que pública – municipal, estadual ou federal. Avalie o portal em relação a:

- 1) Facilidade para encontrar os serviços que a instituição presta aos cidadãos.***
- 2) Possibilidades de interação com a entidade gestora da instituição.***
- 3) Se existe algum canal para a tomada de decisões em conjunto com a entidade gestora da instituição.***

Sugere-se que esse exercício seja feito em grupo.

Ao escolher um site, classifique-o em relação aos níveis de participação democrática definidos na seção 3. Identifique se apóia diversos níveis ou se está concentrado nas características de apenas um dos níveis. Avalie as funcionalidades e recursos de apoio à Democracia Eletrônica (colaboração, transparência e memória). Verifique se existem e como são os meios para a interação entre usuários (cidadãos) e a instituição. Avalie a capacidade da instituição em oferecer informações sobre os resultados, processos, prestação de contas etc. Avalie se um cidadão comum é capaz de recuperar as informações e o histórico de decisões sobre a instituição, as políticas e os serviços, principalmente, sobre as interações que ocorreram ao longo do tempo.

7.3. Enumere recomendações que você daria à instituição pública analisada no exercício anterior para ampliar o potencial de participação de seu clientes/cidadãos com relação aos serviços prestados e decisões, considerando os níveis de participação democrática.

Inicie a análise considerando o nível de participação atual do site analisado no exercício anterior. Determine qual o nível de participação que você considera que deveria ser almejado por esta instituição, considerando a natureza, os usuários e o tipo de serviço prestado pela instituição aos cidadãos. Para o nível determinado e considerando os aspectos para apoio à Democracia Eletrônica, enumere uma lista de requisitos para que o site possibilite a participação desejada..